



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม โทร. ๐๓๔-๗๐๒๑๒๙

ที่ สส.๗๒๗๐๑/- ..... วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวจ้างเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม และคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม ที่ ๓๗๑/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวจ้างเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม เพื่อรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ และติดตามแก้ไขเรื่องราวจ้างเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม นั้น

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม ขอสรุปผลการรับเรื่องราวจ้างเรียน-ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ตั้งแต่แต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ ดังนี้

๑. เรื่องราวจ้างเรียน-ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ทั้งหมด จำนวน ๓ ประเภท

๑.๑ ร้องทุกข์เกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน ๖๔ ครั้ง ส่วนใหญ่จะเป็นการแจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อมดำเนินการซ่อมหรือเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าสาธารณะที่ดับทั่วทั้งตำบล ซึ่งเจ้าหน้าที่ที่รับเรื่องได้ดำเนินการตามขั้นตอน และดำเนินการแก้ไขโดยเร็วทุกครั้ง

๑.๒ ร้องทุกข์เกี่ยวกับระบบเสียงตามสาย จำนวน ๒๓ ครั้ง ส่วนใหญ่จะเป็นการแจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อมดำเนินการซ่อมหรือแก้ไขปัญหาเสียงตามสายที่ไต่ยืมไม่ทั่วถึง อันเนื่องมาจากบางครั้งอาจจะเกิดจากระบบสายสัญญาณ ทั้งนี้ได้ดำเนินการตามขั้นตอนและดำเนินการซ่อมแซมและเพิ่มเติมในบางจุด เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการผ่านทางระบบเสียงตามสายได้ดีขึ้น

๑.๓ ปัญหาทั่วไป จำนวน ๓ ครั้ง ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวทางเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและนำเข้าสู่การประชุมประจำเดือน

๒. เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

๓. เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการการร้องเรียนเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่แต่อย่างใด

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องเกี่ยวกับงานไฟฟ้า และเสียงตามสาย ต้องอาศัยการสำรวจตรวจตรวจสอบปัญหาให้เหมาะสม และอาศัยความร่วมมือ ความคิดเห็นจากหลายภาคส่วนในการแก้ไขปัญหาให้ถูกต้องตรงจุดทำให้เกิดความล่าช้าในการเริ่มดำเนินการ ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงทีอาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ได้

๒.แนวทางแก้ไขปัญหา ต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในการวิเคราะห์และแก้ไข ปัญหาที่ถูกต้องและรวดเร็ว จึงเห็นสมควรเพิ่มบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ หรือพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้ มีความชำนาญอย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม

เพื่อให้การดำเนินศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม ดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลการ ดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ทางช่องทางต่างๆ ดังนี้

- ป้ายประกาศขององค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม
- เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม [www.kwaeom.go.th](http://www.kwaeom.go.th)
- หนังสือส่งแจ้งประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของ องค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อมให้ประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุมัติ และลงนาม

(ลงชื่อ)



(นายจิรยุทธ์ บรรจงสุทธิ)  
เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

(ลงชื่อ)



(นางนพรัตน์ เอี่ยมสะอาด)  
หัวหน้าสำนักปลัด

-เห็นควรอนุมัติและลงนาม

- อนุมัติและประชาสัมพันธ์ต่อไป

(ลงชื่อ)



(นายประชัน อินจงกล)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม

(ลงชื่อ)



(นายदनัย ขจรผล)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม